जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्या. अम्बिकापुर

प्रधान कार्यालय देवीगंज रोड अम्बिकापुर

Email. account@jskbambikapur.com

बैंक मुख्यालय एवं शाखाओं का सायबर सुरक्षा प्रणाली परीक्षण अंतर्गत IT/IS, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit कार्य हेतु निविदा सूचना

जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, अम्बिकापुर (छ.ग.) द्वारा वित्तीय वर्ष 2025-26 में सायबर सुरक्षा प्रणाली परीक्षण अंतर्गत "IT IS, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit" कार्य हेतु चार्टर्ड एकाउन्टेंट एसोसिएशन में पंजीकृत एवं MeitY/CERT&In Empanelled Auditor में सम्मिलित सी.ए. फर्मों से निविदाएं आमंत्रित की जाती है। निविदा बैंक मुख्यालय एवं 31 शाखा (जिसमें जिला सरगुजा 9, जिला सूरजपुर 8, जिला बलरामपुर 8, जिला कोरिया 2, जिला मनेन्द्रगढ–चिरमिरी–भरतपुर 4, में से 30 प्रतिशत शाखा एवं मुख्यालय हेतु बंद लिफाफे में दिया जाना है। लिफाफे के उपर "IT/IS] Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit" तथा निविदाकर्ता सीए संस्था का नाम, पूर्ण पत्ता एवं दूरभाष नम्बर लिखा जाना आवश्यक है। निविदा का Technical Bid एवं Financial Bid पृथक–पृथक बंद लिफाफे में मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्यादित, मुख्यालय देवीगंज रोड, अम्बिकापुर के नाम से रजिस्टर्ड डाक/स्पीड पोस्ट/कुरियर सर्विस द्वारा ही प्रेषित करना होगा।

1	निविदा जमा करने की अंतिम तिथि	27.03.2026 (अवकाश अवधि को छोड़कर)	कार्यालयीन समय
2	निविदा खोलने की तिथि व स्थान	30.03.2026	समय 2 बजे स्थान – बैंक मुख्यालय
3	चयनित फार्मो को कार्यादेश जारी करने का दिनांक	30.03.2026	

नोट – बैंक के वेबसाईट www.jskbambikapur.bank.in से निविदा फार्म (Tender Form) एवं नियम–शर्ते (Terms & Conditions) डाउनलोड कर निर्धारित अवधि में जमा करना होगा, निर्धारित अवधि के बाद प्राप्त निविदा पर कोई विचार नहीं किया जावेगा। निविदा के संबंध में जानकारी बैंक के प्रधान कार्यालय के सी.बी.एस. कक्ष से भी प्राप्त की जा सकती है। निविदा केवल रजिस्टर्ड डाक/स्पीड पोस्ट/कुरियर सर्विस से स्वीकार किया जावेगा। ऑनलाईन अथवा ई–मेल पर भेजी गई निविदा स्वीकार नहीं की जावेगी। यदि अपरिहार्य कारणों से निविदा निर्धारित तिथि में नहीं खोली जाती तो आगामी तिथि की सूचना निविदाकर्ताओं को दूरभाष के माध्यम से दी जावेगी। निविदा की नियम व शर्तें सभी निविदाकारों को बंधनकारी होगी। निविदा में कोई सुधार संशोधन होने पर बैंक की वेबसाईट पर प्रकाशित किया जावेगा। बिना कारण बताए किसी भी निविदा आवेदन को स्वीकार/अस्वीकार करने अथवा नियम शर्तों में परिवर्तन का अधिकार बैंक सुरक्षित रखता है।

18.3.26

मुख्य कार्यपालन अधिकारी
जिला सहकारी केन्द्रीय बैंक मर्या.
अम्बिकापुर

TENDER FORM

(For Appointment of Auditor for IS/IT, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit)

1. Tender Reference of Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit, Ambikapur (C.G.)

Tender No.. ___________________________

Date of Issue.__________________________

Last Date of Submission:_________________

2. Name of the Work

Appointment of Auditor for Information Systems/Information Technology (IS/IT) Audit, Cyber Security Gap Analysis & Vulnerability Assessment & Penetration Testing (VA/PT) Audit for the Bank.

3. Details of the Bidder (Audit Firm)

(A) Basic Information:

Name of Bidder/Firm/Company.__________________________________

Legal Status:- ☐ Proprietorship ☐ Partnership LLP ☐ Private Ltd. ☐ Public Ltd. Cooperative ☐ Others

Date of Incorporation / Registration: ______________________________

Registration Number (if applicable):_________________________________

PAN Number:____

GSTIN:____

(B) Contact Details:

- Registered Address:

____

- Correspondence Address (if different):

____

- Telephone No: ________________________________
- Mobile No.: __________________________________
- Email ID:_____________________________________
- Website (if any):______________________________

(C) Authorized Signatory Details:

Name: ____

Designation:_______________________________________

4. Documents to be Attached (Self-Attested)

S.No.	Particular	Self-Attested Attached (Y/N)
1	Company Registration Certificate	
2	GST Registration	
3	PAN Card	
4	CERT-In Empanelment Certificate	
5	List of major clients. (Banks/Financial Institutions)	
6	Work Orders/Completion Certificates (if available)	
7	Profile of key technical personnel	
8	Technical proposal	
9	Financial proposal (in separate sealed envelope)	
10	Undertaking on non-blacklisting	
11	Signed copy of Tender Terms & Conditions (With Company Seal)	

5. Technical Bid (Summary)

A. Scope Understanding

Provide a brief note on your understanding of the Bank's requirements:

B. Methodology & Approach

Describe your approach for:

- IS/IT Audit
- Cyber Security Gap Analysis Audit
- VA/PT

C. Tools & Frameworks Proposed

(OWASP, NIST, ISO 27001, CERT-In, etc.)

D. Team Composition

Provide details of team members, qualifications, and experience.

6. Financial Bid (To be submitted in a separate sealed envelope)

7. Declaration by the Bidder

I/We hereby declare that:

- I We have carefully read and understood all the terms, conditions, specifications, instructions, and eligibility criteria of the tender.
- All the information, documents, certificates, and statements submitted by me/us in connection with this tender are true, correct, complete, and authentic
- Our firm/company has not been blacklisted by any Government Department. Bank, or Financial Institution.
- We agree to abide by all Terms & Conditions of the Tender.
- We understand that the Bank reserves the right to accept or reject any or all bids without assigning any reason.
- We shall maintain confidentiality of all Bank data and comply with RBI/NABARD/CERT-In/ISO guidelines

- I/We confirm that IWe comply with all applicable laws, statutory requirements, tax regulations, labor laws, and guidelines issued by RBI, NABARD, NPCI, and other regulatory authorities, wherever applicable.

- I/We hereby declare that the information furnished above is true and correct to the best of my/our knowledge and belief. IWe understand that any false information may lead to rejection of the bid.

Authorized Signatory:

Signature: ………………………………………

Name:________________________________

Designation:___________________________

Date:_________________________________

Seal of the Firm………………………………...

8. For Bank Use Only (To be filled by Evaluation Committee)

Approved / Not Approved

Signature of Committee Members:

FINANCIAL BID FORM

Tender for: IS/IT Audit, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit of Jila Sahakari Kendriya Bank Maryadit, Ambikapur (C.G.)

Tender No.: …………………………………………… Date ………………..……

Name of Bidder/Firm/Company:____

A. Cost Summary (Commercials):

S.No.	Particular	Scope of Work	Commercials
1	IS/IT Audit	10 Branches + 1 HO Audit (As per RBI/NABARD's Latest Circulars/Guidelines)	
2	Cyber Security Gap Analysis	As per RBI/NABARD's Latest Circulars/ Guidelines/ Framework	
3	VA/PT	With One Complimentary Retesting	
		Total	
4	GST as applicable		
		Grand Total (GST Included)	

B. Terms & Conditions (To be mentioned by bidder):

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………

Signature of Bidder / Authorized Signatory

Signature:______________________________________

Name:____

Designation:____________________________________

Mobile:____

Email:____

Seal/Stamp of Bidder:

Terms & Conditions for IS/IT, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit Work
(IS/IT, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit कार्य हेतु नियम एवं शर्ते)

1. Purpose & Scope | उद्देश्य एवं कार्य–क्षेत्र

These Terms & Conditions govern the engagement between the Bank ("Client") and the Service Provider ("Auditor/Consultant").
यह नियम एवं शर्ते बैंक ("ग्राहक"") और सेवा प्रदाता ("ऑडिटर/परामर्शदाता") के बीच होने वाले कार्य-निष्पादन को नियंत्रित करती हैं।

The engagement includes IS/IT, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT Audit.
इस कार्य में IS/IT, Cyber Security Gap Analysis & VA/PT ऑडिट शामिल हैं।

2. Confidentiality & Data Protection | गोपनीयता एवं डेटा संरक्षण

The Auditor shall maintain strict confidentiality of all information accessed.
ऑडिटर द्वारा प्राप्त सभी सूचनाओं की कड़ी गोपनीयता बनाए रखना अनिवार्य होगा।

The Auditor shall No data, screenshot, log, or report shall be shared without written approval.
ऑडिटर द्वारा बिना लिखित अनुमति के कोई भी डेटा, स्क्रीनशॉट, लॉग या रिपोर्ट साझा नहीं की जाएगी।

All collected data must be securely stored, encrypted, and deleted after final submission.
एकत्रित सभी डेटा को सुरक्षित रूप से संग्रहित, एन्क्रिप्ट तथा अंतिम रिपोर्ट जमा करने के बाद नष्ट किया जाएगा।

3. Authorization & Access | प्राधिकरण एवं अभिगम

The Bank shall provide necessary access and credentials.
बैंक आवश्यक अभिगम एवं क्रेडेंशियल उपलब्ध कराएगा।

The Auditor shall use only authorized tools and techniques.
ऑडिटर केवल अधिकृत उपकरणों एवं तकनीकों का उपयोग करेगा।

Access beyond the approved scope is strictly prohibited.
स्वीकृत कार्य-क्षेत्र से बाहर किसी भी प्रकार का अभिगम पूर्णतः प्रतिबंधित है।

4. Testing Methodology | परीक्षण पद्धति

VA/PT shall follow OWASP, NIST, CERT In, ISO 27001, and RBI/NABARD guidelines.
VA/PT परीक्षण OWASP, NIST, CERT@in, ISO 27001 तथा RBI/NABARD दिशानिर्देशों के अनुरूप किया जाएगा।

Testing shall be nontidestructive and shall not disrupt operations.
परीक्षण गैर-विनाशकारी होगा तथा बैंक के संचालन में बाधा नहीं उत्पन्न करेगा।

High@risk findings must be reported immediately.
उच्च जोखिम वाली टिप्पणियों की तुरंत सूचना बैंक को दी जाएगी।

5. Liability & Indemnity | दायित्व एवं प्रतिपूर्ति

The Auditor shall avoid any disruption, data loss, or system malfunction.
ऑडिटर यह सुनिश्चित करेगा कि किसी प्रकार की बाधा, डेटा हानि या सिस्टम खराबी न हो।

The Auditor shall be liable for damages caused by negligence or breach.
लापरवाही या उल्लंघन से होने वाली क्षति के लिए ऑडिटर उत्तरदायी होगा।

The Bank shall not be liable for third party tool issues.
तृतीय-पक्ष उपकरणों से उत्पन्न समस्याओं के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

6. Reporting Requirements | रिपोर्टिंग आवश्यकताएँ

The Auditor shall submit:
ऑडिटर निम्नलिखित प्रस्तुत करेगाः

- Pre-engagement plan पूर्व-कार्य योजना
- Interim observations (if required) अंतरिम टिप्पणियाँ (यदि आवश्यक)
- Draft Report प्रारूप रिपोर्ट
- Final report with risk ratings & recommendations जोखिम रेटिंग एवं सुझावों सहित अंतिम रिपोर्ट
- Reports must follow RBI/NABARD/CERT-In formats
  रिपोर्ट RBI/NABARD/CERT-In प्रारूपों के अनुरूप होंगी।

7. Compliance & Regulatory Alignment | अनुपालन एवं नियामकीय अनुरुपता

- All work shall comply with RBI Cyber Security Framework, IS Audit Guidelines, NABARD Cyber Security Framework, CERT-In advisories, and ISO standards.
  सभी कार्य RBI साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क, IS ऑडिट दिशानिर्देश, NABARD साइबर सुरक्षा फ्रेमवर्क, CERT-In परामर्श तथा ISO मानकों के अनुरूप होंगे।

8 Non-Disclosure & Intellectual Property | गैर-प्रकटीकरण एवं बौद्धिक संपदा

- All deliverables created for the Bank shall be the Bank's property.
  बैंक हेतु तैयार सभी डिलिवरेबल्स बैंक की संपत्ति होंगे।
- No reuse of Bank data or findings is permitted.
  बैंक के डेटा या निष्कर्षों का पुनः उपयोग प्रतिबंधित है।

9. Timelines & Deliverables | समय-सीमा एवं डिलिवरेबल्स

- The Auditor shall adhere to agreed timelines.
  ऑडिटर सहमत समय-सीमा का पालन करेगा।
- Delays must be justified in writing.
  किसी भी देरी का लिखित औचित्य प्रस्तुत करना होगा।
- Penalties may apply for unjustified delays.
  अनुचित देरी पर दंड लागू हो सकता है।

10. Fees & Payment Terms | शुल्क एवं भुगतान शर्तें

- Payment shall be as per mutually agreed commercial terms.
  भुगतान पारस्परिक रूप से सहमत वाणिज्यिक शर्तों के अनुसार होगा।
- Final payment is subject to acceptance of the final report.
  अंतिम भुगतान अंतिम रिपोर्ट की स्वीकृति के बाद ही किया जाएगा।

11. Termination | समाप्ति

The Bank may terminate the engagement in case of बैंक निम्न स्थितियों में कार्य समाप्त कर सकता है:

- Breach of confidentiality गोपनीयता का उल्लंघन
- Unauthorized access attempts अनधिकृत अभिगम प्रयास
- Non-compliance with scope or timelines कार्य-क्षेत्र या समय-सीमा का पालन न होना
- Misconduct or unethical practices दुराचार या अनैतिक व्यवहार
- All data must be returned or destroyed upon termination. समाप्ति पर सभी डेटा लौटाना या नष्ट करना अनिवार्य होगा।

12. Legal Jurisdiction | विधिक अधिकार क्षेत्र

- Any dispute shall fall under the jurisdiction of courts at the Bank's head office location Raipur (C.G.).
  किसी भी विवाद का निपटारा बैंक के मुख्यालय रायपुर (छत्तीसगढ़) स्थित न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र में होगा।

13. Acceptance | स्वीकृति

- By engaging the Auditor, both parties agree to these Terms & Conditions. For which the contract will have to be executed on stamp paper of Rs 500. Work Order will be issued separately.
  ऑडिटर को कार्य सौंपने पर दोनों पक्ष इन नियम एवं शर्तों को स्वीकार करते हैं। जिसके लिए 500 रुपये के स्टाम्प पेपर पर अनुबन्ध निष्पादित करना होगा। कार्य आदेश पृथक से जारी किया जावेगा।

14 Other term and Condition | अन्य नियम एवं शर्तें"

प्रति शाखा न्यूनतम दर (Minimum Rate per Branch) एवं अधिकतम कार्य अनुभव (Maximum Experience) के आधार पर चयन किया जाएगा।

Selection shall be based on the minimum rate per branch and maximum relevant work experience.

राष्ट्रीयकृत, शासकीय एवं सहकारी बैंकों में कार्य अनुभव रखने वाली फर्म/संस्था को प्राथमिकता पर विचार किया जाएगा

Preference shall be given to firms/organizations having work experience in Nationalized, Government, and Cooperative Banks.

संबंधित फर्म के विरुद्ध भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) अथवा राष्ट्रीय कृषि और ग्रामीण विकास बैंक (NABARD) द्वारा उक्त कार्यों के संबंध में कोई नकारात्मक टिप्पणी/रिकॉर्ड नहीं होना चाहिए।

The firm should not have any adverse remarks/observations in relation to the above-mentioned work from Reserve Bank of India (RBI) or National Bank for Agriculture and Rural Development (NABARD).

चयन हेतु गठित समिति का निर्णय अंतिम एवं सर्वमान्य होगा, जिस पर किसी प्रकार की आपत्ति स्वीकार नहीं की जाएगी।

The decision of the Committee constituted for the selection process shall be final and binding on all concerned, and no objections in this regard shall be entertained.